

八王子市地域市民センター オンライン施設予約システム利用案内

インターネットを利用して市民センターの施設利用申込み(予約)ができます。

目次

1	ログイン	P 2
2	随時予約	P 3
3	抽選申込	P 6
4	セット申込	P 9
5	当選確認・確定申請	P 11
6	キャンセル	P 13
7	パスワード変更・メールアドレス変更	P 15
8	パスワードリマインダ	P 17

利用時間

- インターネットからの施設利用申込の受付時間は 9:00～24:00 です。
- 市民センター窓口の利用者端末(タブレット)の利用は、施設開館日の開館時間内です。
- メンテナンス等のため、施設予約システムを不定期に停止することがあります。

申込可能施設

大和田市民センター	長房市民センター	浅川市民センター
子安市民センター	由木中央市民センター	由井市民センター
由井市民センターみなみ野分館	北野市民センター	元八王子市民センター
由木東市民センター	中野市民センター	石川市民センター
恩方市民センター	台町市民センター	南大沢市民センター
川口市民センター	加住市民センター	横山南市民センター

※各施設の情報や注意事項は市民センター公式ホームページから予めご確認ください。

URL <https://www.hachiojibunka.or.jp/center/>

※以下の施設はシステムの申込みができません。申込み、問合せは窓口までお願いいたします。

○浅川市民センター：陶芸窯

○北野市民センター：ホール及び展示室(催事利用の場合)

1 ログイン

施設予約システムにアクセスしてください。検索サイトで「八王子市施設予約システム」と検索するか、右の URL を入力してください。 <https://shisetsu.city.hachioji.tokyo.jp/>
市民センター公式ホームページからもアクセスできます。

The screenshot shows two pages of the system:

- Top Page (八王子市施設予約システム):** A green header bar with the title "八王子市施設予約システム". Below it is a list of notices (お知らせ) from September 2024 to August 2024. At the top right is a search bar labeled "空き状況を検索" (Search for availability) with a magnifying glass icon. Below the search bar is a note: "空き状況の検索はログインしなくともご利用できます。" (You can search for availability even if you are not logged in). A red circle labeled "※1" highlights this note.
- Login Page:** A green header bar with the title "ログイン" (Login). It contains fields for "利用者番号" (User ID) and "パスワード" (Password), both with red circles numbered 1 and 2 respectively. To the right of the password field is a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Forgot password?). Below the fields are two buttons: "クリア" (Clear) and "ログイン" (Login), with a red circle numbered 3 highlighting the "ログイン" button.

- ①登録した際に付番された利用者番号を入力してください。
- ②登録したパスワードを入力してください。
- ③「ログイン」をクリックしてください。

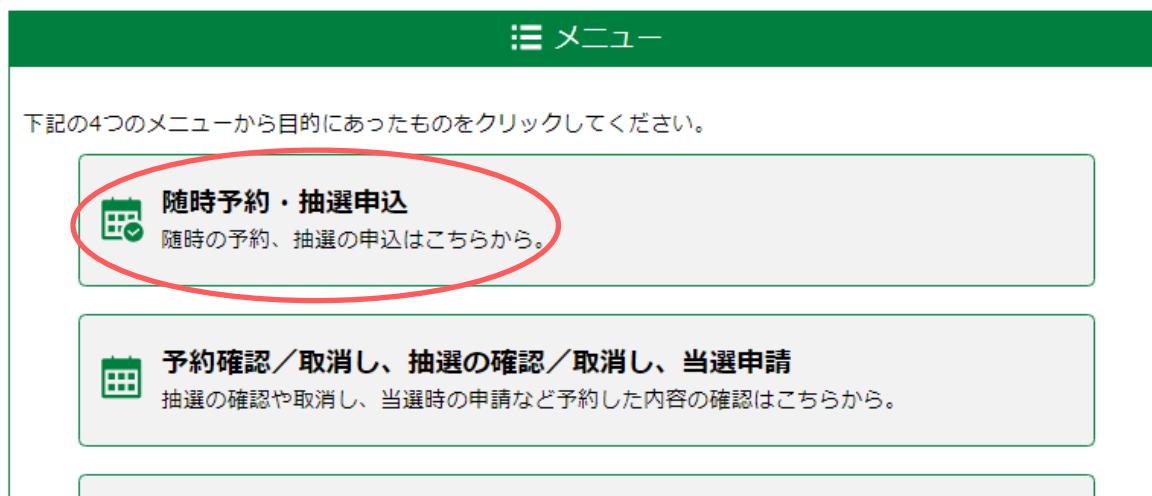
- ※1 施設の空き情報は、ログインしなくても右上の「空き状況を検索」をクリックすれば確認できます。
- ※2 利用者番号を忘れた方、パスワードを忘れた方、有効期限の更新が必要な方は、本人確認書類を持って市民センター窓口にお越しください。個人情報を含むため、電話で利用者番号やパスワードの照会・変更はできません。

2 隨時予約

隨時予約受付期間中に、空きのある施設は先着順で申込みができます。

【団体】利用日の2ヶ月前応当日の7日後～利用日の2営業日前

【個人】利用日の2ヶ月前応当日の8日後～利用日の2営業日前



①「随时予約・抽選申込」をクリックしてください。

The search form has several fields with numbered circles indicating steps:

- 分類 (Category) dropdown (2)
- 施設名 (Facility Name) dropdown (3)
- ご利用目的 (Usage Purpose) dropdown (4)
- 開始日 (Start Date) input field and calendar button (5)
- 表示指定 (Display Specification) section with '期間' (Period) and '曜日' (Days of the Week) checkboxes.
- Buttons at the bottom: '条件をクリア' (Clear Conditions), a magnifying glass icon, and a green '検索する' (Search) button.

②利用を希望する市民センターを選択してください。

③部屋名を選択してください。選択しない場合、すべての部屋が表示されますが、⑥表示設定の期間の「指定日から1か月先」が選択できなくなります。

④利用目的を選択してください。(あとからでも入力できます)

⑤表示させたい最初の日を入力してください。カレンダーから選択できます。

空き状況を検索

選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。

分類	<input type="button" value="分類を選択してください ▾"/>	
施設名	<input type="button" value="施設を選択してください ▾"/>	<input type="button" value="場所（面）を選択してください ▾"/>
ご利用目的	<input type="button" value="ご利用目的を選択してください ▾"/>	
表示指定	開始日 <input type="text" value="2024/09/28"/> <input type="button" value="カレンダーから選択"/> 期間 <input checked="" type="radio"/> 指定開始日のみ <input type="radio"/> 指定日から1週間先 <input type="radio"/> 指定日から1ヶ月先 曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	
	<input type="button" value="条件をクリア"/>	<input type="button" value="検索する"/>

- ⑥表示する期間を「1日」「1週間先」「1ヶ月先」の中から選択してください。
③で部屋を選択しなかった場合、「1ヶ月先」は選択できません。
- ⑦曜日を選択すると、その曜日のみの検索結果が表示されます。選択しない場合、すべての曜日が表示されます。
- ⑧「検索する」をクリックしてください。

空き状況カレンダー

大和田市民センター

表示期間：2025年04月01日～2025年04月07日

[◀前の指定期間を表示](#)

[次の指定期間を表示▶](#)

予約可・抽選申込を選択して予約画面へ進んでください。

場所（面）：大和田市民センター 会議室1

時間	04/01 (火)	04/02 (水)	04/03 (木)	04/04 (金)
09:00～12:00	<input checked="" type="checkbox"/> 予約可 9	<input type="checkbox"/> 予約可 10	<input type="checkbox"/> 予約可 10	<input type="checkbox"/> 予約可 10
延長利用	<input checked="" type="checkbox"/> 予約可 9	<input type="checkbox"/> 予約可 10	<input type="checkbox"/> 予約可 10	<input type="checkbox"/> 予約可 10
13:00～15:00	<input type="button" value="選択済みの予約をクリア"/> <input type="button" value="選択済み2件の予約へ進む"/>			

- ⑨希望する日時のチェックボックスをクリックしてください。（複数選択可）
⑩「選択済み〇件の予約へ進む」をクリックしてください。

■ 隨時予約（確認）

随時予約のご確認：下記の内容を予約しようとしています。
利用目的を入力後、画面下部の「申込む」ボタンをクリックしてください。

施設名	大和田市民センター
場所（面・部屋名）	会議室 1
利用日	2025年04月01日（火）
利用時間	09:00～12:00
利用目的	※1 選択してください ご利用目的を選択してください
利用料金	600円
利用人数	11 ※11 入力してください 人
備考	※2
合計料金	600円

12
[予約状況の検索に戻る](#) **申込む**

⑪利用人数（予定）を入力してください。

⑫内容を確認して間違いなければ「申込む」をクリックしてください。

※1 ④で利用目的を選択しなかった場合は、ここで選択してください。

※2 備品のご利用希望や利用目的の補足など、特記事項があれば備考欄にご入力ください。

なお、貸出備品の数量には限りがありますので、記入いただいても、ご要望に応じられない場合があります。

■ 隨時予約（完了）

随時予約の申込が完了しました。

[空き状況の検索へ](#)

[オンライン決済をする](#)

完了画面が表示されて、随時予約が完了します。

申込が確定しているため、そのまま利用日にご利用いただけます。

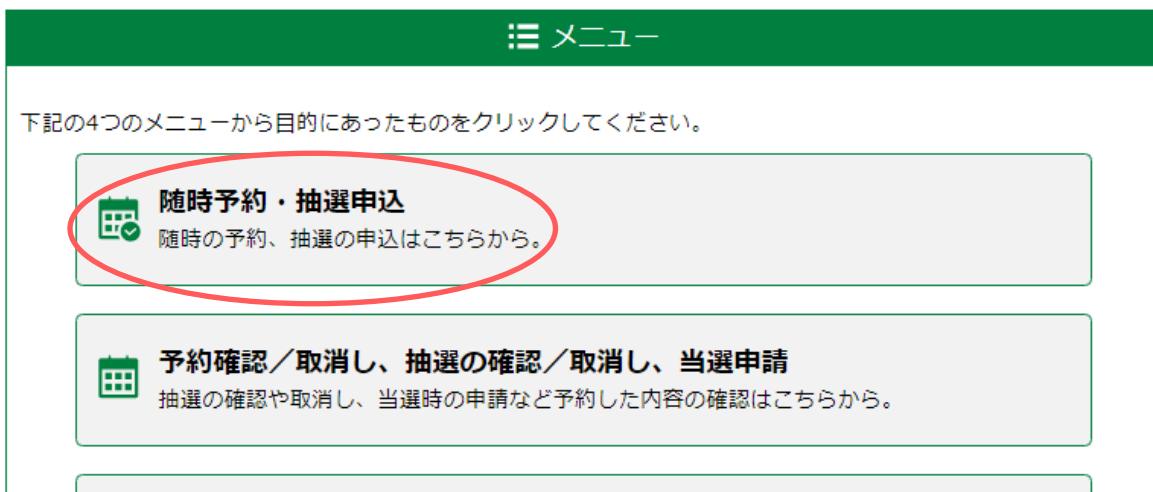
3 抽選申込

抽選申込受付期間中に、抽選の申込みができます。

【団体のみ】利用日の2ヶ月前応当日の7日前～利用日の2ヶ月前応当日の1日前

※ 1日に3区分まで申込可能です。(セット申込にする場合は、3セットまで申込可能です。)

※個人登録の方は、抽選申込できません。



①「随时予約・抽選申込」をクリックしてください。

The screenshot shows the '空き状況検索' (Availability Search) form. It includes fields for: 1. '分類' (Category) dropdown with '2' circled. 2. '施設名' (Facility Name) dropdown with '3' circled. 3. 'ご利用目的' (Purpose of Use) dropdown with '4' circled. 4. '開始日' (Start Date) input field with '2024/09/28' and a 'カレンダーから選択' (Select from Calendar) button with '5' circled. 5. '表示指定' (Display Specification) section with '期間' (Period) radio buttons for '指定開始日のみ' (Only start date), '指定日から1週間先' (From specified date to 1 week later), and '指定日から1ヶ月先' (From specified date to 1 month later). 6. '曜日' (Days of the Week) checkboxes for Sunday through Saturday. At the bottom are '条件をクリア' (Clear conditions) and '検索する' (Search) buttons.

②利用を希望する市民センターを選択してください。

③部屋名を選択してください。選択しない場合、すべての部屋が表示されますが、⑥表示設定の期間の「指定日から1ヶ月先」が選択できなくなります。

④利用目的を選択してください。(あとからでも入力できます)

⑤表示させたい最初の日を入力してください。カレンダーから選択できます。

空き状況を検索

選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。

分類	<input type="button" value="分類を選択してください ▾"/>	
施設名	<input type="button" value="施設を選択してください ▾"/>	<input type="button" value="場所（面）を選択してください ▾"/>
ご利用目的	<input type="button" value="ご利用目的を選択してください ▾"/>	
開始日	6 <input type="text" value="2024/09/28"/> カレンダーから選択	
表示指定	期間 7 <input checked="" type="radio"/> 指定開始日のみ <input type="radio"/> 指定日から1週間先 <input type="radio"/> 指定日から1ヶ月先 曜日 <input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	
<input type="button" value="条件をクリア"/> <input type="button" value="検索する"/> 8		

- ⑥表示する期間を「1日」「1週間先」「1ヶ月先」の中から選択してください。
③で部屋を選択しなかった場合、「1ヶ月先」は選択できません。
- ⑦曜日を選択すると、その曜日のみの検索結果が表示されます。選択しない場合、すべての曜日が表示されます。
- ⑧「検索する」をクリックしてください。

空き状況カレンダー

大和田市民センター

表示期間： 2025年06月01日～2025年06月07日

[◀前の指定期間を表示](#) [次の指定期間を表示▶](#)

予約可・抽選申込を選択して予約画面へ進んでください。

場所（面）：大和田市民センター 音楽室

時間	06/01 (日)	06/02 (月)	06/03 (火)	06/04 (水)
09:00～12:00	9 <input checked="" type="checkbox"/> 抽選申込	<input type="checkbox"/> 抽選申込	<input type="checkbox"/> 抽選申込	<input type="checkbox"/> 抽選申込
延長利用	<input type="checkbox"/> 抽選申込	<input type="checkbox"/> 抽選申込	<input type="checkbox"/> 抽選申込	<input type="checkbox"/> 抽選申込
13:00～17:00	<input type="checkbox"/> 抽	<input type="checkbox"/> 抽選済みの予約をクリア	<input type="checkbox"/> 抽選済み1件の予約へ進む	<input type="checkbox"/> 抽選申込

- ⑨希望する日時のチェックボックスをクリックしてください。（複数選択可）
- ⑩「選択済み〇件の予約へ進む」をクリックしてください。

※抽選申込をしようとする区分に既に他の団体が申込をしている場合、申込をしている団体数が「申込人数○人」というように表示されています。申込はできますが、抽選となります。

抽選申込（確認）

抽選申込のご確認：下記の内容を予約しようとしています。
利用目的を入力後、画面下部の「申込む」ボタンをクリックしてください。

施設名	大和田市民センター
場所(面・部屋名)	音楽室
利用日	2025年06月01日 (日)
利用時間	09:00～12:00
利用目的	※1 選択してください <input type="button" value="ご利用目的を選択してください"/>
利用料金	600円
利用人数	※11 <input type="button" value="入力してください"/> 人
備考	※2 <input type="text"/>
合計料金	600円

予約状況の検索に戻る 申込む

⑪利用人数(予定)を入力してください。
⑫内容を確認して間違いなければ「申込む」をクリックしてください。

※1 ④で利用目的を選択しなかった場合は、ここで選択してください。

※2 備品のご利用希望や利用目的の補足など、特記事項があれば備考欄にご入力ください。

なお、貸出備品の数量には限りがありますので、記入いただいても、ご要望に応じられない場合があります。

抽選申込（完了）

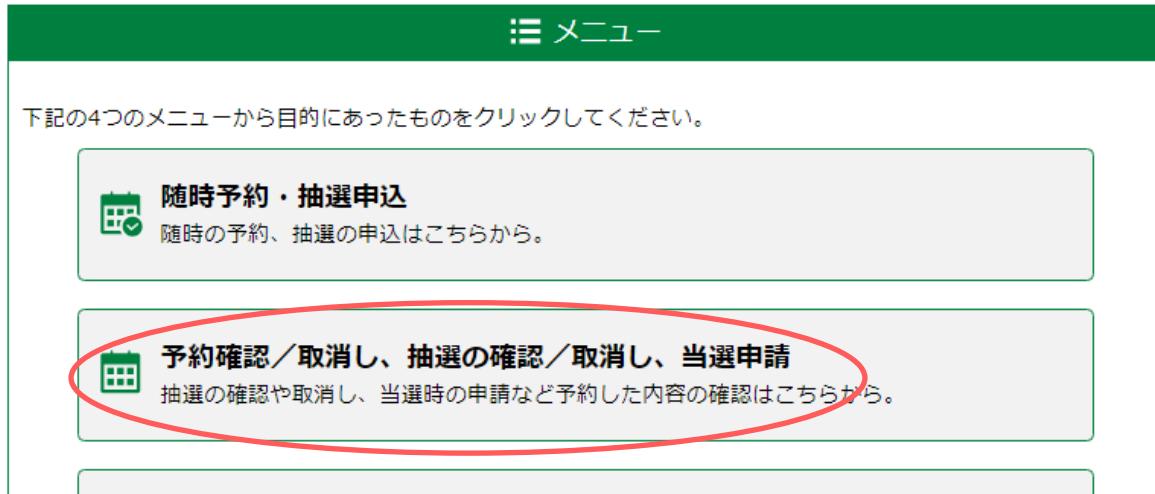
抽選申込の申込を完了いたしました。
抽選結果は04月03日 (木) 09時00分～04月09日 (水) 23時59分の期間に確認のうえ、当選の場合申請を行ってください。

空き状況の検索へ

完了画面が表示されて、抽選申込が完了します。
抽選後、当選確認・確定申請を必ず行ってください。

4 セット申込

午前・午後の連続した時間や、会議室 1・2などの連結できるような部屋をまとめて抽選申込できます。セット申込した抽選は、すべて当選するか、すべて落選するかの扱いとなります。



①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。

The screenshot shows a green header bar with the text '抽選申込内容一覧' (List of lottery application contents). Below it is a table with the following columns: セット (Set), 施設名 (Facility name), 場所 (面・部屋名) (Location (Floor/Room name)), 利用日 (Utilization date), 利用時間 (Utilization time), 状態 (Status), and 操作 (Operations). The table lists several entries, with the last two rows circled in red and numbered 2 and 3.

セット	施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
	大和田市民センター	体育室 (全面)	2024年11月14日 (木)	12:00~13:00	当選辞退	
	子安市民センター	体育室 (全面)	2024年11月20日 (水)	09:00~12:00	当選	当選申請 辞退
	子安市民センター	体育室 (全面)	2024年11月21日 (木)	09:00~12:00	当選	当選申請 辞退
	台町市民センター	和室 4	2024年11月29日 (金)	09:00~12:00	抽選取消	
	石川市民センター	多目的室 1	2024年11月30日 (土)	09:00~12:00	抽選取消	
2	加住市民センター	体育室 (全面)	2024年12月04日 (水)	09:00~12:00	抽選待ち	取消する
3	加住市民センター	体育室 (全面)	2024年12月04日 (水)	13:00~15:00	抽選待ち	取消する

②セット申込を希望する部屋・日時の左側にあるチェックボックスにチェックを入れてください。
③「選択した内容をセットで申込む」をクリックしてください。

選択した内容をセットで申込む

セット	施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
	大和田市民センター	体育室（全面）	2024年11月14日（木）	12:00～13:00	当選辞退	
	子安市民センター	体育室（全面）	2024年11月21日（木）	09:00～12:00	当選	<button>当選申請</button> <button>辞退</button>
4	台町市民センター	和室4	2024年11月29日（金）	09:00～12:00	抽選取消	
	石川市民センター	多目的室1	2024年11月30日（土）	09:00～12:00	抽選取消	
1784	加住市民センター	体育室（全面）	2024年12月04日（水）	09:00～12:00	抽選待ち	<button>取消する</button> <button>セット解除</button>
1784	加住市民センター	体育室（全面）	2024年12月04日（水）	13:00～15:00	抽選待ち	<button>取消する</button> <button>セット解除</button>

※複数のセット申込をする場合は、セットで使いたい組合せ毎に申込をして下さい。

（セットで使いたい組合せをチェック②し、セット申込③を繰り返す）

④セットの欄に数字（上記の場合は1784）が表示されていれば、セット申込完了です。

※同じ番号のものが、セットで申込がされています。

（同じ番号が3つあれば、その3つが、4つあれば、その4つが同じセットで申込をされています）

※セット申込は「すべての区分で利用できなければ利用しない」場合のみご利用ください。

セットでの申込は多くの団体との複数競合になるケースが多いため、一般的に当選の確率が低くなります。

5 当選確認・確定申請

抽選の結果は、抽選日翌日の 9:00 に予約システム上に公開されます。

当選の場合、期間内に当選申請をすることで利用申込が確定されます。

【団体のみ】抽選日(利用日の 2 ヶ月前応当日)の翌日～抽選日の 6 日後

※期間内に確定申請をされませんと、自動的に当選がキャンセルされます。

※抽選なしの場合(無競合当選)でも、当選申請の手続きが必要となります。

■ メニュー

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

 **随時予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。

 **予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請**
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。

...

①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。

■ 抽選申込内容一覧

抽選申込内容の一覧を表示しています。

選択した内容をセットで申込む

セット	施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
	大和田市民センター	体育室（全面）	2024年11月14日（木）	12:00～13:00	当選辞退	2
	子安市民センター	体育室（全面）	2024年11月20日（水）	09:00～12:00	当選	3

②当選している部屋を申込する場合は、「当選申請」をクリックしてください。

③当選している部屋を辞退する場合は、「辞退」をクリックしてください。

■ 当選申請

下記の申請を行います。
よろしければ、ページ下部の「当選申請する」をクリックしてください。
申請後は元に戻すことはできません。

施設名	子安市民センター
場所（面・部屋名）	体育室（全面）
利用日	2024年11月20日（水）
利用時間	09:00～12:00
利用料金	1,800円
状態	当選
合計料金	1,800円

4

[戻る](#) [当選申請する](#)

④内容を確認して間違いなければ「当選申請する」をクリックしてください。

■ 当選申請（完了）

申請が完了いたしました。

5

[予約一覧・抽選確認へ](#)

[オンライン決済をする](#)

⑤完了画面が表示されて、確定申請・辞退が完了します。適切な処理がされたかを確認するには、「予約一覧・抽選確認へ」をクリックします。

■ 予約一覧

予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 (面・部屋名)	利用日▲▼	利用時間	状態	操作
大和田市民センター	体育室1/3（C面）	2025年05月14日（水）	09:00～12:00	キャンセル	
横山南市民センター	体育室（全面）	2025年05月16日（金）	13:00～15:00	申込	取消する

⑥当選申請した予約の状態が「申込」になっていれば、当選申請が適切に行われました。

6 キャンセル

随时予約・抽選申込を行った予約・申込の取消しができます。

【団体・個人】利用日の2営業日前まで

※利用日の前日以降にキャンセルをする場合は、窓口へお問い合わせください。

※当日キャンセルをした場合はペナルティーが付与されます。翌々月1日～3カ月間、抽選申込・

随时予約ができなくなります。ペナルティー期間前に確保された予約は有効です。

※当日 20 時までに来館し利用料をお支払いいただければペナルティー対象外となります。

メニュー

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

 **随时予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。

 **予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請**
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。



①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。

予約一覧

予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
元八王子市民センター	体育室（全面）	2024年11月06日 (水)	15:00～17:00	申込	<p>2</p> <p>取消する</p> <p>オンライン決済</p>

②取り消したい項目の「取消する」をクリックしてください。

■ 予約取消

下記の取消を行います。
よろしければ、ページ下部の「予約を取り消す」をクリックしてください。
取消後は元に戻すことはできません。

施設名	元八王子市民センター
場所（面・部屋名）	体育室（全面）
利用日	2024年11月06日（水）
利用時間	15:00～17:00
利用料金	1,800円
状態	申込
合計料金	1,800円

3

[戻る](#) [予約を取り消す](#)

③内容を確認して間違いなければ「予約を取り消す」をクリックしてください。

■ 予約取消（完了）

取消が完了いたしました。

4

[予約一覧・抽選確認へ](#)

④完了画面が表示されて、取消しが完了します。適切な処理がされたかを確認するには、「予約一覧・抽選確認へ」をクリックします。

■ 予約一覧

予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 (面・部屋名)	利用日▲▼	利用時間	状態	操作
大和田市民センター	体育室1/3（C面）	2025年05月14日（水）	09:00～12:00	キャンセル	
横山南市民センター	体育室（全面）	2025年05月16日（金）	13:00～15:00	申込	取消する

⑤予約の状態が「キャンセル」になっていれば、キャンセルが適切に行われました。

7 パスワード変更・メールアドレス変更

パスワードやメールアドレスは施設予約システムで任意に変更ができます。

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

-  **随時予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。
-  **予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請**
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。
-  **パスワード変更、Eメールアドレス変更**
登録したログインパスワードやEメールアドレスの変更はこちら。

①「パスワード変更・Eメールアドレス変更」をクリックしてください。

 現在の登録情報

Eメールアドレス、パスワードの変更はページ下部の「変更画面へ」ボタンをクリックしてください。
他の項目の変更は利用者登録をした窓口で申請できます。

利用者番号	06207401
利用者区分	団体（市内在住・在学・在勤）・セ
登録名称（団体名・氏名）	協働推進課（利用者テスト）
Eメールアドレス	メールアドレス
サブメールアドレス1	
サブメールアドレス2	
パスワード	*****
有効期限	2026年05月31日
ペナルティ期間	
代表者氏名	協働推進課（利用者テスト）
連絡者氏名	協働推進課（利用者テスト）

2

変更画面へ

②登録内容を確認し、「変更画面へ」をクリックしてください。

👤 登録情報の変更（編集）

新しい**パスワード・Eメールアドレス**を入力し、ページ下部の「**入力確認**」ボタンをクリックしてください。

利用者番号	06207401
登録名称（団体名・氏名）	協働推進課（利用者テスト）
Eメールアドレス	<input type="text" value="メールアドレス"/> 3
サブメールアドレス1	<input type="text"/>
サブメールアドレス2	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/> 4
パスワード確認	<input type="password"/> 5
6 <input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="入力確認"/>	

③メールアドレスを設定する場合、入力してください。

設定すると申込等の自動メール通知が届きます。また、パスワードリマインダ機能を利用するにはメールアドレスの設定が必要です。（サブメールアドレスを2件まで追加できます。）

④新しいパスワードを入力してください。（4桁以上32桁以内の半角英数字）

⑤確認のため、もう一度新しいパスワードを入力してください。

⑥「**入力確認**」をクリックしてください。

👤 登録情報の変更（確認）

お間違えのないよう、新しいEメールアドレスを確認し、ページ下部の「**変更する**」ボタンをクリックしてください。

利用者番号	06207401
登録名称（団体名・氏名）	協働推進課（利用者テスト）
Eメールアドレス	メールアドレス
パスワード	***** 7
<input type="button" value="入力をやり直す"/> <input type="button" value="変更する"/>	

⑦内容を確認して間違いがなければ「**変更する**」をクリックしてください。

👤 登録情報の変更（完了）

パスワード・Eメールアドレスの変更を完了いたしました。

⑧完了画面が表示されて、変更が完了します。

8 パスワードリマインダ

パスワードを忘れてしまった場合に変更ができます。
事前にメールアドレスを設定しておく必要があります。

 ログイン

施設の予約をするには利用者番号とパスワードが必要です。

利用者番号 : 利用者番号を8桁で入力してください

※「00」から始まる10桁の番号をお持ちの方は
頭の「00」を入れずに8桁で入力してください。

パスワード : パスワードを入力してください [パスワードを忘れた方はこちら](#)

 クリア  ログイン

①「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

 パスワードを忘れた方

・パスワードを忘れた方は、「利用者番号」と「登録されている電話番号」を入力して「送信する」をクリックしてください。
登録されているメールアドレスに、パスワード変更ページのURLをお送りします。

・メールアドレスの登録がないなど認証できない場合、本人確認できる書類をお持ちになって登録できる施設へお越しください。
個人情報を含みますので電話でのお問合せでは手続きできません。

利用者番号 2

登録されている電話番号 3

 リセット  送信する 4

②利用者番号を入力してください。

③登録されている電話番号を入力してください。

④「送信する」をクリックしてください。

事前に登録したメールアドレスにパスワード変更ページのURLが送られてきますので、指示に従って手続きをしてください。

※パスワードは市民センターで確認できません。

パスワードを忘れてしまい、パスワードリマインダ機能が利用できない場合は、市民センター窓口に本人確認書類をお持ちいただき、改めてパスワード登録の手続きを行ってください。

令和 6 年(2024 年)9 月 27 日作成
令和 7 年(2025 年)4 月 24 日改訂

八王子市市民活動推進部協働推進課

電 話 042-620-7401

F A X 042-626-0253

Email b050700@city.hachioji.tokyo.jp